  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

Dependencia responsable: **Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual**

No. de acta: _02_ Reunión interna ☒ Reunión externa ☐

Fecha: 2025-02-26 Hora de inicio 9:00 Hora de finalización 10:00 Horas

OBJETO DE LA REUNIÓN

Retroalimentación y resolución de dudas respecto al diligenciamiento de peticiones ciudadanas en la base BD-PQRs RUIDO


TEMAS TRATADOS

1. Retroalimentación y resolución de dudas respecto al diligenciamiento de la base BD PQRs-RUIDO

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia la capacitación, la cual tiene como finalidad realizar retroalimentación y resolución de dudas respecto al correcto diligenciamiento de la información en la Base BD PQRs-RUIDO; a los profesionales de la Oficina de Participación, Educación y Localidades (OPEL) de la SDA en los siguientes temas:

1. Se realiza retroalimentación respecto a los resultados del cuestionario realizado en la capacitación realizada el 2025-02-24. Donde se socializaron los temas que se evidenció quedaron dudas.
2. Se realizaron preguntas por parte de los profesionales de la Oficina de Participación, Educación y Localidades (OPEL), principalmente respecto a las solicitudes ciudadanas que son o no competencia de la entidad (altoparlantes, perifoneo, entre otros), así mismo, los casos en los que las peticiones deben registrarse como organismo de control o queja.

  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

COMPROMISOS		
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
-----	----	---
-----	----	---
-----	----	---

NOTA: La relación de asistencia hace parte integral del acta.

Elaboró: Natalia Nieto Medina, Carol Samanta Narvaez




Revisó y Aprobó: Enlace SCAAV y Profesionales OPEL

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de la modificación	No. Acto Administrativo y fecha
3	Se actualiza bajo las directrices definidas en el Decreto 189 de 2020 y de la Directiva 005 de Gobierno Abierto. Se incluye la columna de “tipo y número de documento de identidad” en la relación de asistencia.	Radicado No. 2023EE171778 del 28 de julio del 2023.
4	Se actualiza incluyendo al final, los campos correspondientes para el diligenciamiento de los responsables de elaboración, revisión y aprobación del acta.	Radicado 2024IE221864 del 23 de octubre de 2024

RESPONSABLES DE ELABORAR Y ACTUALIZAR

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Juan Carlos Ortiz R. Cargo: Contratista Fecha: 22/10/2024	Nombre: Jerónimo Juan Diego Rodríguez Rodríguez Cargo: Subsecretario General Fecha: 23/10/2024	Nombre: Jerónimo Juan Diego Rodríguez Rodríguez Cargo: Subsecretario General Fecha: 23/10/2024

  		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN						
		Acta de reunión y relación de asistencia						
		Código: PE03-PR05-F3					Versión: 4	
FECHA: 2025-02-26			HORA DE INICIO: 9:00 Horas			HORA DE TERMINACIÓN: 10:00 Horas		
LUGAR: https://meet.google.com/dds-nasq-fxd?authuser=0		TEMA: Retroalimentación y resolución de dudas respecto al diligenciamiento de peticiones ciudadanas en la base BD-PQRs RUIDO				RESPONSABLE: Natalia Nieto y Samanta Narvaez		
NOMBRE Y APELLIDO	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DEPENDENCIA /ENTIDAD	FUN CIO NA RIO	CO NTR ATI STA	OT RO S	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO INSTITUCIONAL	FIRMA
NELSON BETANCOURT C.	CC. 14228409	SDA-OPEL	X			nelson.betancourt@ambientebogota.gov.co	3778844	<i>Nelson Betancourt c.</i>
Yair Fuentes Carrascal	C.C 1100691368	SDA-OPEL		X		yairf173@gmail.com	3778844	Yair Fuentes
Cindy Lucía Geney Perez	C.C 1100683698	SDA-OPEL		X		Cindy.geney@ambientebogota.gov.co	3778844	Cindy Geney
Ronald Baquero González	C.C. 1033705104	OPEL		X		consejoconsultivodeambiente@ambientebogota.gov.co	3778844	RONALD B.
Paola Quintero Rojas	C.C. 1010188117	SDA-OPEL		X		paolaqr89@gmail.com	3003752549	PAOLA Q
Carol Samanta Narváez Blanco	CC. 1.015.433.591	SDA/SCAAV/EC SER		X		carol.narvaez@ambientebogota.gov.co	3778936	<i>Carol Samanta Narvaez B.</i>
Natalia Nieto Medina	C.C. 1.072.424.048	SDA/SCAAV/EC SER		X		natalia.nieto@ambientebogota.gov.co	3778936	<i>Natalia N.</i>

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaría Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.